

Política de Devoluciones y Cambios PAGINA WEB - PIAGGIO

En **PIAGGIO** nos importa que estés completamente satisfecho con tu compra. Sabemos que, a veces, pueden surgir dudas o inconvenientes, y queremos hacer que el proceso de devolución o cambio sea lo más sencillo y rápido posible para ti. Aquí te contamos todo lo que necesitas saber:

¿En qué condiciones puedo hacer una devolución o cambio?

- Asegúrate de que el producto esté en su **estado original**: sin usar, con el **empaque** y las **etiquetas intactas**.
- Si el cambio es por un error de selección del producto, los **gastos de envío** correrán por tu cuenta.
- Si el producto llega en **mal estado** o con algún **defecto de fabricación**, ¡no te preocupes! Nosotros cubrimos los **gastos de envío** para hacer el cambio y te enviaremos una refacción nueva sin costo adicional.

¿Cómo hago el proceso de devolución o cambio?

1. **Contáctanos** a través de nuestro formulario o por correo electrónico refacciones.online@piaggiomx.com dentro de las **primeras 24 horas** de haber recibido el producto.
2. Te guiaremos paso a paso para que puedas devolver o cambiar tu refacción de forma fácil.
3. Si tu solicitud es para un **reembolso**, este será procesado en un plazo de **hasta 4 días hábiles** una vez recibamos la refacción y verifiquemos su estado.

¿Cuánto tiempo tengo para hacer un cambio o devolución?

- **Devoluciones:** Tienes hasta **24 horas** después de recibir tu refacción para hacernos saber si algo no está bien con el producto.
- **Reembolsos:** Si deseas solicitar un reembolso, puedes hacerlo **el mismo día** en que inicies la solicitud de devolución. Ten en cuenta que el **reembolso se procesará dentro de los siguientes 4 días hábiles** después de recibir el producto devuelto y verificar su estado.

¿Tienes dudas o preguntas?

En **PIAGGIO**, estamos para ayudarte. Si tienes alguna pregunta o necesitas asistencia, nuestro equipo de atención al cliente estará encantado de resolver tus dudas y asegurarse de que quedes satisfecho con tu compra.

¡Gracias por elegir PIAGGIO! Nos encanta que formes parte de nuestra comunidad y estamos aquí para que tu experiencia de compra sea excelente.